



TOP MANAGEMENT

Incarner la vision

Dans un monde instable et à l'évolution difficilement prévisible, le top manager est celui qui, d'une part, initie les changements majeurs tout en assurant une certaine stabilité et, d'autre part, aide à faire évoluer les structures de son organisation tout en se préoccupant fortement du développement des hommes et des femmes qui y travaillent. Il est le garant de la déclinaison de la «raison d'être» de l'entreprise en actions concrètes et opérationnelles.

PUBLIC

- Directeur.es Généraux
- Directeur.es d'établissement
- Membre d'une équipe dirigeante
- Directeur.es

BÉNÉFICES

Enrichir son propre style de Direction Humaine

Dominer le changement et gérer les situations de crise

Créer les conditions de la motivation de ses collaborateurs directs

Adapter son style de management en fonction de la maturité de chacun

Accroître sa capacité à négocier

Optimiser sa prise de parole en public

Savoir concerter et décider à bon escient

Gérer son stress par une meilleure connaissance de soi

PARCOURS

POINT DE DÉPART
Mieux se connaître
pour mieux progresser



JOUR 1

- Les éléments fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Décliner la vision : donner du sens, de la motivation et des capacités pour atteindre le résultat
- Changement et Transition : les réactions émotionnelles face à un changement perturbant
- Les « Étapes de la Découverte » : de l'enthousiasme naïf à la réalisation du projet
- Délégation et "empowerment" : la nécessaire adaptation aux différents niveaux de maturité de chacun
- La prise de parole en public : comment inspirer, convaincre, inciter à agir ?

→ 3 à 5 semaines de mise en application



JOUR 2

- L'écoute active : comprendre ses interlocuteurs ; déceler les solutions de demain
- Le Management de la Performance : mesurer les résultats, évaluer les compétences, gérer les potentialités
- La félicitation : démarche de considération et de respect de ce qui a été accompli
- L'annonce d'un changement : structurer son discours pour faire comprendre et adhérer

→ 3 à 5 semaines de mise en application



JOUR 4

- Le Manager Holistique : affirmer son autorité, faire adopter son projet, avaliser une orientation
- La négociation : les attitudes fondamentales pour parvenir au meilleur accord et enrichir la relation
- Le traitement des objections : la recherche préalable de l'intention positive
- Le méta-message : ce que nous disons, comment nous le disons, et comment l'autre l'interprète

→ 3 à 5 semaines de mise en application



JOUR 6

- La gestion des conflits : de l'accord mutuel au rôle de médiateur ou d'arbitre
- La négociation de groupe : la recherche des alliés comme préalable incontournable
- La réclamation : traiter, négocier, s'engager et satisfaire
- L'affirmation de son leadership lors d'objections ou d'agressions face à un groupe

→ 3 à 5 semaines de mise en application



Investissement par participant 6335 € HT hors frais logistiques.



Démarche 360°



Application KPM pour Smartphone et tablettes



Capsules Vidéo KPM



Simulateur

JOUR 3

- La gestion du stress : définition et raison d'être ; les leviers rationnels et irrationnels
- Mieux se contrôler pour réagir positivement face aux objections ou agressions
- Les attitudes pour recréer les conditions d'un échange équilibré et constructif
- Les rôles : la recherche du juste équilibre entre vie professionnelle / vie privée
- Prendre et annoncer une décision ; savoir reconnaître ses erreurs

→ 3 à 5 semaines de mise en application



JOUR 5

- Le suivi de la performance : planification et contrôle
- L'entretien de recadrage : permettre à l'entreprise de préserver ses valeurs et au collaborateur de modifier son comportement
- Dire « non » : la capacité d'annoncer, de faire comprendre et accepter une décision difficile
- La culture d'entreprise : définir le cadre concret des valeurs et des principes comportementaux pour chaque niveau

→ 3 à 5 semaines de mise en application



JOUR 7

- La motivation : les 10 règles d'or du manager pour renforcer son exemplarité
- Le management des réunions : de la séance de travail à la communication d'information
- La créaTivité : organiser efficacement les 3 pôles « Rêveur », « Réalisateur », « Critique »
- Le manager-coach : une aptitude incontournable du manager d'aujourd'hui - travail sur des cas particuliers d'entreprise
- Le manager de l'année : conclure sur une meilleure (re)connaissance de soi-même !

